

Seeberger Pflanzenhof ist Gärtnerei des Jahres 2004

Inhaberin: Birgit Breuer, Oranjehofstraße 20, 50769 Köln

Die Gärtnerei des Jahres 2004 in NRW zeichnet sich durch eine enorme Auswahl an Pflanzen in Topqualität aus. Die Qualität setzt sich fort in der Kundenberatung und dem sehr offenen, freundlichen Umgang der Mitarbeiter mit den Kunden. Parkplätze und Verkaufsgewächshaus sowie die Einrichtungen im Verkaufsbereich sind zeitgemäß. Die Fachinformation wird groß geschrieben, sodass die Kunden sowohl mit Pflanzen, als auch Informationen zur Pflanzenpflege sehr gut versorgt werden. Gratisbodentestaktionen und Pflanzenschutzberatung sowie fachlich hochwertige Kundenseminare belegen die positive Servicehaltung des Seeberger Pflanzenhofes.

In der Oranjehofstraße werden auf einer Betriebsfläche von 11.000 m² die Pflanzen auf 800 m² produziert und auf 4.000 m² verkauft. Die Produktionsfläche in Hennef beträgt insgesamt 14.000 m².

Mitarbeiter sind umgerechnet auf volle Arbeitsplätze 18 im Verkauf und sechs in der Produktion tätig, plus Frau Birgit Breuer als Inhaberin.

Die maximale Punktzahl wurde von der Kommission für folgende Punkte vergeben:

Verkauf:

- Qualität der Produkte
- gärtnerischer Gesamteindruck
- Auswahl
- Kundeninformation über Produkte und Leistungen
- Verkaufsgewächshaus
- Parkplätze
- Freiverkaufsfläche

Produktion:

- Qualität und Pflegezustand der Produkte

Dienstleistungen, Kundenbindung:

- Kundenberatung inklusiv Auftreten des Personals
- Aktionen und ähnliches für die Kunden
- Auslieferung von Blumenkästen, Kübeln, Schalen

Bonuspunkte für besondere Leistungen wurden gegeben für:

Verkauf:

- Topqualität
- enorme Auswahl

Produktion:

- langjähriger biologischer Pflanzenschutz mit Versuchen zu Homöopathieein-satz

Dienstleistung, Kundenbindung:

- engagiertes Personal
- laufend Schulungen zur positiven Kundenansprache

Insgesamt wurden von 100 Punkten 80 Punkte vergeben, Verkauf 48 von 55, Pro-
duktion 15 von 20 sowie Dienstleistungen, Kundenbindung 17 von 25.