

Gärtnerei des Jahres - 2. Platz: Herkers Blumenhof

Inhaber: Heinz Herker, Betriebsführung Gisel und Heinz Herker, Markstraße 356a, 44795 Bochum

Herkers Blumenhof in Bochum glänzt durch ein umfangreiches qualitativ hochwertiges Dienstleistungsangebot und Kundenbindungsmaßnahmen. Das Team wird nicht durch moderne Verkaufsgewächshäuser unterstützt, sondern schafft eine beeindruckende gärtnerische Atmosphäre durch eine Riesenauswahl an qualitativ guten Produkten für alle Lebensbereiche und Anlässe mit Blumen und Pflanzen. Typisch für den Betrieb ist die Suche nach dem Neuesten, was der Markt zu bieten hat. Dieses Jahr sind es die gepflanzten Kartoffeln im Kübel, die Frischkartoffeln aus der eigenen Produktion auf dem Balkon ermöglichen. Vorgelebene, sehr gute Musterkästen erleichtern dem Kunden die Auswahl und geben gute Pflanzbeispiele.

Die Produktion in Castrop greift auf bewährte Techniken zurück und erzielt durch hohes Engagement eine sehr gute, abgehärtete Qualitätsware bei einem ungeheuer breiten Sortiment.

Beeindruckt hat die Jury auch das Engagement für die Menschen, denen es weniger gut geht. So wurden beispielsweise Primeln aus Überproduktion nicht verkompostiert, sondern dem örtlichen Hospiz gestiftet, um Farbe in die letzten Tage des Alltags zu bringen. Straußversteigerungen mit Erlösen für das Hospiz, Pflanzengeschenke an das Altenheim sind Selbstverständlichkeiten.

Die Gesamtbetriebsfläche beträgt 35 000 m², davon 10 000 m² Verkaufsfläche in Bochum. Produziert wird auf 6 000 m² unter Glas in Castrop.

Umgerechnet in Vollarbeitskräfte sind sechs Mitarbeiter in der Produktion beschäftigt und 15,5 im Verkauf.

Die maximale Punktzahl wurde vergeben für

Verkauf:

- gärtnerischer Gesamteindruck
- Auswahl
- Parkplätze

Produktion:

- Qualität und Pflegezustand der Produkte

Dienstleistungen, Kundenbindung:

- Kundenberatung einschließlich Auftreten des Personals
- Aktionen für die Kunden
- floristische Arbeiten, Dekorationen, Gartengestaltung
- Auslieferung von Blumenkästen, Kübeln, Schalen, Sträuße
- Blumenvermittlung
- Trauerbinderei
- Überwinterung von Kübelpflanzen

Bonuspunkte für besondere Leistungen wurden gegeben für:

Verkauf:

- Neuheiten bei Pflanzen
- besonders gute Musterkästen von Beet- und Balkonpflanzen

- **Produktion:**

sehr breites Angebot bei sehr guter Qualität

Dienstleistung, Kundenbindung:

- soziales Engagement
- gute Öffentlichkeitsarbeit für den gärtnerischen Berufsstand

Insgesamt wurden von 78 von 100 möglichen Punkten erreicht, davon 42 von 55 im Verkauf, 13 von 20 in der Produktion, 23 von 25 im Bereich Dienstleistungen, Kundenbindung.